

Ofício nº. 0375/2025

Guarujá, 23 de janeiro de 2025.

Ao

**Eng. Hélio Belchior**

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – SABESP

Assunto: Resposta insuficiente ao Ofício nº 0360/2025 e nova solicitação de ações urgentes

A **AGUAVIVA – Associação Guarujá Viva**, entidade representativa da sociedade civil organizada no Guarujá e na Baixada Santista, manifesta sua profunda preocupação com a resposta apresentada pela SABESP ao nosso Ofício nº 0360/2025, encaminhado em 07 de janeiro de 2025, que versa sobre demandas emergenciais relacionadas à crise de saneamento básico em nossa cidade.

A resposta evasiva, genérica e tecnicamente insuficiente, conforme ofício OXMG-055/2025, ignora a gravidade da situação enfrentada por moradores e visitantes, que continuam expostos a sérios riscos à saúde pública, decorrentes dos maus serviços prestados pela SABESP no tocante à coleta e tratamento de esgoto. A ausência de soluções imediatas para os vazamentos de esgoto, somada à opacidade sobre a "Operação Esgoto", demonstra insensibilidade institucional frente a uma crise sanitária que impacta diretamente a vida de milhares de pessoas.

 Avenida Santos Dumont, 1307 - Sítio Paecara - Guarujá/SP

 (13) 97801-6446 |  contato@guaruja.org.br

 [www.guaruja.org.br/aguaviva](http://www.guaruja.org.br/aguaviva)

---

Diante desse contexto alarmante, reiteramos e ampliamos nossas solicitações:

1. **Medidas Imediatas:**

Adoção de ações efetivas e urgentes para contenção dos vazamentos de esgoto em áreas críticas, com prioridade para Astúrias, Tombo e Pitangueiras.

2. **Relatório Detalhado:**

Apresentação de um relatório atualizado e detalhado sobre a "Operação Caça-Esgoto", dando continuidade ao encaminhando anteriormente, considere **Nota Técnica/Informativa nº 012/2024 – RSSG2**. O relatório contendo:

- Cronogramas e prazos definidos para conclusão das etapas em curso.
- Número de imóveis inspecionados, irregularidades detectadas e sanadas.
- Investimentos realizados e previstos para o enfrentamento da crise.

3. **Transparência e Comunicação:**

Divulgação de dados de fácil acesso à população, por meio de relatórios públicos e de campanhas informativas, para garantir o direito à informação e possibilitar o controle social.

4. **Compensações e Mitigações:**

Esclarecimento sobre medidas compensatórias e mitigatórias que serão adotadas para reduzir os impactos ambientais e sanitários causados pela ineficiência dos serviços prestados.

A população do Guarujá não pode mais suportar a espera por soluções que, segundo a resposta emitida pela SABESP, se projetam apenas para 2029. A dimensão da crise exige ações imediatas e uma postura mais responsável e transparente da empresa.

Solicitamos resposta no prazo máximo de 15 dias úteis, contendo as informações detalhadas e as providências que a SABESP se compromete a adotar, além do envio de um relatório técnico que siga um padrão de detalhamento e transparência.

Permanecemos à disposição para colaborar em iniciativas que visem a proteção do meio ambiente e o bem-estar da população.

Atenciosamente,



**ENG. JOSÉ MANOEL FERREIRA GONÇALVES**

Presidente da AGUAVIVA – Associação Guarujá Viva

Tel.: (011) 96371-2077

Anexos:

- Resposta Sabesp, 22/01/2025
- Ofício Água Viva 372/2025, encaminhado em 22/01/2025
- Ofício Água Viva 360/2025, encaminhado em 07/01/202
- Sabesp - NOTA TÉCNICA/INFORMATIVA Nº 012/2024 – RSSG2